

7 DOPORUČENÍ PRO REKLAMACI

Je nám líto, že něco není v pořádku. V případě vady zboží se ti to budeme snažit vynahradit co nejrychleji. Tohle jsou naše doporučení, jak na to:

1. NESEDÍ OBJEDNÁVKA

V případě, kdy po převzetí zboží zjistíš, že se zboží neshoduje s objednávkou, nebo pokud produkt vykazuje nějakou vadu, neprodleně nás o této skutečnosti informuj e-mailem nebo telefonicky, a to nejpozději do 5 dnů od převzetí.

2. NEČEKEJ

V případě vady zboží je nezbytně nutné uplatnit reklamaci ihned, jakmile se vada objeví. Pokračování v užívání produktu by totiž mohlo způsobit prohloubení vady a následné znehodnocení produktu, což by mohlo vést k zamítnutí reklamacie.

3. CO LZE REKLAMOVAT?

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, máš plné právo produkt reklamovat. Vadou se rozumí změna vlastností zboží, která je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobní technologie nebo nevhodného konstrukčního řešení.

4. CO NELZE REKLAMOVAT?

Za vadu nelze považovat změnu zboží, která vznikla v důsledku jeho opotřebení (například prochozené tenisky) nebo nevhodné údržby (například tenisky vyprané v pračce), v důsledku přirozených změn materiálů, ze kterých je zboží vyrobeno, nebo v důsledku poškození uživatelem či třetí osobou.

5. ZÁRUČNÍ DOBA A ŽIVOTNOST NENÍ TO SAMÉ.

Na zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců ode dne převzetí zboží. Záruční dobu však nelze zaměňovat s životností zboží. To je doba, po kterou při správném používání a správném ošetřování, může zboží vydržet, vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílností v intenzitě jeho užívání.

6. ČISTOTA JAKO ZÁKLAD ÚSPĚŠNÉ REKLAMACE.

Reklamacii přijmeme pouze pokud je reklamované zboží zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost Footshop s.r.o. je oprávněná odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatření proti přenosným nemocem).

7. NUTNÉ DOKUMENTY

Reklamacie se uplatňuje zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním listem a kopií dokladu o nákupu zboží (fakturu najdeš ve svém emailu) na adresu: Footshop sklad, U Tabulky, Hala X, 193 00, Praha 20.

REKLAMAČNÍ LIST

Footshop.cz
Footshop s.r.o. | Thámova 18 | 186 00 Praha 8
Tel.: +420 773 338 393 | E-mail: help@footshop.cz

Č. OBJEDNÁVKY:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NÁZEV ZBOŽÍ:

KUPUJÍCÍ

JMÉNO:

PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

TELEFON:

E-MAIL:

ČÍSLO ÚČTU:

POPIS ZÁVADY:



Zboží, prosíme, neposílejte na dobírku,
v takovém případě nemůžeme zboží převzít.
Zboží musí být vždy suché a pečlivě vyčištěné.
A nezapomeňte na kopii faktury či dokladu o
zaplacení.

Datum

Podpis

FOOTSHOP SKLAD,
U TABULKY 3020, HALA
X, 193 00, PRAHA 20

FOOTSHOP