

# NAŠE ODPORÚČANIE

---

with love  
for  
sneakers

7 bolo trpaslíkov, 7 bolo gulí v Sarajeve a 7 je aj našich nevyhnutných rád, ako úspešne reklamovať nevyhovujúci alebo chybný tovar.

## 1. Radšej skôr, než neskôr!

Reklamáciu je nutné uplatniť bez odkladu ihneď, akonáhle sa vada objaví. Prípadné predĺženie pri pokračujúcom užívaní tovaru by totiž spôsobilo prehĺbenie vady a následné znehodnotenie tovaru, čo by mohlo viesť k zamietnutiu reklamácie.

## 2. ako 2 roky kľudu.

Na tovar sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov, ktorá začína plynúť od dňa prevzatia tovaru. Pozor, záručnú dobu nemožno zamieňať so životnosťou tovaru, čo je doba, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní vrátane údržby môže tovar vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.

## 3. 5 dní, ak niečo nesedí!

V prípade, že po prevzatí tovaru zistíte, že sa tovar nezhoduje s objednávkou, alebo ak tovar vykazuje nejakú vadu, okamžite nás o tejto skutočnosti informujte e-mailom alebo telefonicky, a to najneskôr do 5 dní od prevzatia.

## 4. Vada? Ospravedľujeme sa, naša chyba!

Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru závada, má zákazník plné právo tovar reklamovať. Chybou sa rozumie zmena vlastností tovaru, ktorá je zapríčinená použitím nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržaním výrobných technológií alebo nevhodného konštrukčného riešenia. Za vadu nemožno považovať zmenu (vlastnosti) tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, nesprávneho používania, nedostatočnej alebo nevhodnej údržby, v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.

## 5. Čistota, pol života. A úspešnej reklamácie.

Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak je reklamovaný tovar kompletný a reklamáciou nebránia všeobecné zásady hygieny. Zákazník je povinný predložiť reklamovaný tovar vyčistený, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný. Ako spoločnosť Footshop s.r.o. prevádzkujúca e-shop [www.footshop.sk](http://www.footshop.sk) sme oprávnení odmietnuť prevziať k reklamácií tovar, ktorý nebude spĺňať vyššie uvedené zásady všeobecnej hygieny (Vyhláška 91/1984 Zb., o opatrení proti prenosným chorobám).

## 6. Do mesiaca je hotovo!

Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia. V prípade nutnosti je možné dohodnúť dobu dlhšiu.

## 7. Bez tých dvoch papierov to nepôjde.

Reklamáciu uplatňujete zaslaním tovaru spolu s vyplneným reklamačným listom a kópiou dokladu o nákupe tovaru (faktúry) na adresu: Footshop s.r.o. - FROGMAN s.r.o., P.O.BOX 901, Detašované pracovisko - Sihoť, 911 01 Trenčín

# REKLAMAČNY LIST

---

Footshop.cz

Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Praha 8

Tel.: +420 773 338 393 | E-mail: help@footshop.cz

with love  
for  
sneakers

## Č. OBJEDNÁVKY:

--	--	--	--	--	--	--

## NÁZEV TOVARU:

## KUPUJÚCÍ:

---

Meno:

Priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Č. účtu:

---

## POŽADUJEM:

výmenu tovaru

vrátenie tovaru

## POPIS ZÁVADY:

---



Tovar, prosíme, neposielajte na dobierku,  
v takom prípade nemôžeme tovar prevziať.  
Tovar musí byť vždy suchý a dôkladne vyčistený.  
A nazabudnite na kópiu faktúry alebo dokladu o zaplatení.

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Podpis reklamujúceho



**Footshop s.r.o. - FROGMAN s.r.o.**

**P.O.BOX 901**

**Detašované pracovisko - Sihot'**

**911 01 Trenčín**