

НАШИ РЕКОМЕНДАЦИИ

with love
for
sneakers

Пожалуйста, прочтите 7 наших советов о том, как успешно подать рекламацию на несоответствующий товар или товар с дефектом.

1. Лучше раньше, чем позже!

Крайне важно подать рекламацию незамедлительно, как только проявился дефект. Любая задержка и продолжение использования товара может усугубить дефект и окончательно обесценить товар, что может стать причиной отклонения рекламации. Первым делом свяжитесь с нашей службой поддержки, опишите дефект, а лучше отправьте фото.

2. 2 года гарантии!

Гарантийный срок на товар - 24 месяца начиная с даты получения. Гарантийный срок не следует путать с долговечностью товара, то есть с периодом, в течение которого при правильном использовании и уходе товар может сохранять свои свойства, с учётом его характеристик, цели и различности в интенсивности использования.

3. 5 дней, если что-то не так!

Если после получения товара вы обнаружите, что товар не соответствует заказанному или выявите дефект, пожалуйста, незамедлительно (не позднее 5 дней) сообщите нам об этом по электронной почте или по телефону.

4. Дефект? Простите, это наша ошибка!

Если у приобретенного товара проявится дефект, вы имеете право подать рекламацию. Под дефектом следует понимать изменение свойств товара, которые могут быть вызваны использованием некачественного материала, несоблюдением технологии производства или неправильного решения конструкции. За дефект нельзя считать изменение (свойств) товара, которое возникло в течении гарантийного срока вследствие износа, неправильного использования, недостаточного или неправильного ухода, из-за естественных изменений материалов, из которых изготовлен товар, в результате любого повреждения пользователем, третьим лицом или другим ненадлежащим вмешательством.

5. Чистота - залог здоровья. И успешная рекламация.

Рекламация считается надлежащим образом предъявленной, если подлежащий рекламации товар является целым и рассмотрению рекламации не мешает нарушение общих гигиенических требований. Покупатель обязан предоставить к рекламации чистый, избавленный от любых загрязнений и соответствующий гигиеническим требованиям товар. Компания Footshop s.r.o., управляющая интернет-магазином www.footshop.ua, имеет право отказать принять к рассмотрению рекламацию на товар, который не будет соответствовать вышеуказанным принципам общей гигиены (постановление 91/1984 Сб., о мерах против инфекционных заболеваний).

6. Будет готово в течение месяца!

Рекламация, включая устранение дефекта, будет рассмотрена без неоправданной задержки в течение 30 дней с даты подачи заявления. При необходимости можно договориться о более длительном сроке рассмотрения рекламации.

7. Без этих двух документов никак не обойтись.

Клиент предъявляет рекламацию, отправив товар вместе с заполненным заявлением на рекламацию и копией документа о покупке (счет-фактурой), удобным для него способом:

Через Meest Express.

Получатель: Росан Глобал - Footshop, ул. Зелёная 147, г. Львов, 79035, тел. 067 670 23 03.

Через Новую Почту.

Получатель: СП РОСАН (Возврат Footshop), г. Львов, отделение «Нова Пошта» №3, тел. 050 430 14 30.

Через УкрПочту.

а/с 79, ул. Словацкого 1, г. Львов, 79000

2. Пожалуйста, не отправляйте посылку наложенным платежом, иначе мы не сможем её получить.

3. Для уверенности сохраните подтверждение об отправке посылки (например, почтовую квитанцию).

Если вы потеряли или выкинули счёт-фактуру или у вас возникли любые другие вопросы, пожалуйста, обратитесь в нашу службу поддержки:

Тел: +38 (044) 331 0780, Viber: +38 (063) 133 7882, E-mail: info@footshop.ua

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕКЛАМАЦИЮ

Footshop.ua

Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Praha 8

Тел: +38 (044) 331 0780, Viber: +38 (063) 133 7882, E-mail: info@footshop.ua

*with love
for
sneakers*

№ ЗАКАЗА:

--	--	--	--	--	--	--

НАЗВАНИЕ ТОВАРА:

ПОКУПАТЕЛЬ:

Имя:

Фамилия:

Адрес:

Телефон:

E-mail:

ТРЕБУЮ:

обмен товара

возврат товара

НЕОБХОДИМЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ

ФИО держателя карты:

Номер телефона, привязанный к карте:

Последние 4 цифры карты:

ОПИСАНИЕ ДЕФЕКТА:



Пожалуйста, не отправляйте товар наложенным платежом, в этом случае мы не сможем получить товар. Товар всегда должен быть сухим и чистым. И не забудьте о копии счёта-фактуры или подтверждения об оплате.

Дата

Подпись