

IL NOSTRO CONSIGLIO

*With love
for
sneakers*

Abbiamo 7 consigli per te come cambiare la merce oppure come ottenere un rimborso.

1. Meglio prima che tardi!

La richiesta per il cambio/reso è meglio farla subito senza aspettare. Se il prodotto ha qualche danno è meglio cambiarlo subito prima che il danno aumenta e il cambio/reso diventerà più improbabile.

2. come 2 anni di pace.

Le merci sono soggette a un periodo di garanzia di 24 mesi a partire dalla data di ricevimento della merce. Si prega di notare che il periodo di garanzia non può essere confuso con la vita della merce, che è il periodo durante il quale la merce può resistere grazie a delle loro proprietà, scopo e differenze nell'uso corretto e nella cura adeguata, inclusa la manutenzione.

3. 5 giorni per la restituzione!

Se scopri che il prodotto che hai ordinato è differente da quello ricevuto devi assolutamente informare il nostro servizio clienti tramite email o telefono entro 5 giorni dal ritiro del pacco.

4. Danno? Ci scusiamo, è colpa nostra!

Se c'è un difetto nella merce acquistata, il cliente ha il diritto di reclamare la merce. Un difetto è un cambiamento nelle proprietà di un bene causato dall'uso di materiale inappropriato o di scarsa qualità, dall'inosservanza della tecnologia di produzione o da un design inappropriato. Il cambiamento (proprietà) dei beni che non può essere considerato un difetto che ha iniziato nel corso del periodo di garanzia grazie all'usura giusta o sbagliata, mancanza della manutenzione, a causa di cambiamenti naturali nei materiali da cui sono prodotti i beni, a seguito di eventuali danni da parte dell'utente o di terzi o di altri comportamenti scorretti.

5. Scarpe pulite = più probabilità per il cambio/reso.

I reclami sono considerati debitamente applicati se i prodotti richiesti sono completi e il reclamo non impedisce i principi generali di igiene. Il cliente è obbligato a presentare le merci pulite, libere da ogni impurità e igienicamente insicure. Come azienda Footshop s.r.o. gestiamo e-shop www.footshop.it abbiamo il diritto di rifiutare di accettare la merce che non rispetta i suddetti principi di igiene generale (decreto 91/1984, sulle misure contro le malattie trasmissibili).

6. Entro un mese sarà tutto fatto!

Il reso/cambio o semplicemente una riparazione del prodotto sarà effettuato entro un mese dal giorno del ritiro. In caso della necessità c'è la possibilità di stabilire una duratura più lunga.

7. Senza i due documenti non si può fare.

Il reclamo è valido quando la merce inviata è insieme a un modulo di richiesta compilato e una copia della ricevuta della fattura al seguente indirizzo

MODULO DI RESO

Footshop.cz
Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Praha 8
Tel.: +420 773 338 393 | E-mail: help@footshop.cz

*with love
for
sneakers*

N. DELL'ORDINE:

--	--	--	--	--	--	--

NOME DEL PRODOTTO:

ACQUIRENTE:

Nome:

Cognome:

L'indirizzo:

Telefono:

E-mail:

N. Del conto corrente:

RICHIEDO:

Cambiare la merce Ritornare la merce

DESCRIZIONE DEL DANNO:



Non spedite la merce al contrassegno in questo modo non possiamo ritirare il pacco. La merce dev'essere sempre pulita e asciutta. Non dimenticate la copia della fattura o scontrino del pagamento.

Data

Firma del cliente



**DI DADA,
GIANCARLO CAVALLINI /
CICLI E MOTOCICLI,
PIAZZETTA GARIBALDI, 12,
27058 VOGHERA (PV), Italia**