

# A JAVASLATAINK

**7 javaslatunk van arra, hogyan reklamáld sikeresen a nem megfelelő vagy hibás terméket.**

## **1. MINÉL HAMARABB, ANNÁL JOBB!**

A hiba felfedezése után azonnal reklamálni kell a terméket. Ha tovább fogod hordani a cipőt, akkor sajnos még rosszabb lehet a helyzet, és így a reklamáció elutasításra kerülhet.

## **2. 2 ÉVIG NYUGODT LEHETSZ.**

Minden termékre 24 hónap garancia vonatkozik, ez az átvétel napjától számítandó. Figyelem! Ne keverd össze ezt a termék élettartamával, ami az az idő, ameddig - rendeltetésszerű alkalmazás mellett - a termék használható.

## **3. 5 NAP, HA VALAMI NEM STIMMEL!**

Ha az átvétel után észreveszed, hogy a termék nem egyezik meg a rendelésben szereplővel, vagy valamilyen hiba van a terméken, azonnal értesíts minket telefonon vagy emailben - legkésőbb 5 napon belül az átvételtől.

## **4. HIBA?**

Ha a vásárolt termékkel hiba lép fel, akkor a terméket vissza lehet küldeni reklamációra. A hiba az áru tulajdonságainak megváltozását jelenti, ami nem megfelelő, vagy nem minőségi anyag használata által keletkezett, nem megfelelő gyártói technológia vagy tervezési megoldás alkalmazásával. Hibának nem számít az olyan elváltozás, amely a garancia idő alatt keletkezett nem megfelelő használat, karbantartás hiánya, vagy az anyag természetes változása miatt, illetve más kár okozása miatt a felhasználó vagy harmadik személy által. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a mosógépben történő mosás elősegítheti a termék roncsolódását, így abban az esetben, ha egyértelműen észlelhető, hogy a termék mosógépben való mosásnak volt kitéve, a reklamáció elutasításra kerülhet.

## **5. TISZTASÁG FÉL EGÉSZSÉG. ÉS SIKERES REKLAMÁCIÓ**

A reklamáció akkor tekinthető megfelelőnek, ha a reklamált áru higiénikusan tiszta állapotban van. A vásárlónak a reklamált terméket tiszta és kifogástalan állapotban kell visszaküldenie. A Footshop Kft., a [www.footshop.hu](http://www.footshop.hu) webshop üzemeltetője visszautasíthatja a reklamáció megítélését, amennyiben a termék nem felel meg a reklamáció feltételeinek.

## **6. EGY HÓNAP, ÉS KÉSZ!**

A reklamáció azonnal feldolgozásra kerül, legkésőbb 30 napon belül a raktárra érkezés után. Komplikált esetekben ez az idő lehet hosszabb.

## **7. EZEKRE A PAPIROKRA SZÜKSÉGED LESZ.**

A reklamáció leadásához szükséged lesz egy kitöltött reklamációs úrlapra és a számla másolatára.

# REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Footshop  
Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Prága 8  
Tel.: +36 1 550 7946 | E-mail: help@footshop.hu

RENDELÉS SZÁMA:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TERMÉK NEVE:

VÁSÁRLÓ

NÉV:

VEZETÉKNÉV:

CÍM:

TELEFON:

E-MAIL:

SZÁMLASZÁM:

HIBA LEÍRÁSA:

EZT SZERETNÉM:

Termékcseré

Pénzvisszafizetés



A terméket utánvétellel nem tudjuk átvenni.  
A terméket száraz és tiszta állapotban szükséges  
visszaküldeni. Ne felejtse el a számla másolatát.

Dátum

Reklamáló aláírása

FROGMAN S.R.O.  
FOOTSHOP 2025  
KÖRNYEI ÚT 44  
2800 TATABÁNYA

FOOTSHOP