

A JAVASLATAINK

with love
for
sneakers

7 javaslatunk van arra hogyan reklamáld sikeresen a nem megfelelő vagy hibás terméket.

1. Minél hamarabb annál jobb!

A hiba felfedezése után azonnal reklamálni kell a terméket. Ha tovább fogod hordani a cipőt akkor sajnos még rosszabb lehet a helyzet, és így a reklamáció elutasításra kerülhet.

2. 2 év nyugi.

Minden termékre 24 hónap garancia vonatkozik, ez az átvétel napjától számítandó. Figyelem! Ne keverd össze a termék élettartamával, az az idő, ameddig - rendeltetészerű alkalmazás mellett - a termék használható.

3. 5 nap ha valami nem stimmel!

Ha az átvétel után észreveszed hogy a termék nem egyezik meg a rendelésben szereplővel, vagy valamilyen hiba van a terméken, azonnal értesíts minket telefonon vagy emailben - legkésőbb 5 napon belül az átvételtől.

4. Hiba? Sajnáljuk a mi hibánk!

Ha a vásárolt terméknél hiba jelenik meg akkor a terméket vissza lehet küldeni reklamációra. Hiba az áru tulajdonságai megváltozását jelenti ami nem megfelelő anyag használata, nem minőségi anyag használata által keletkezett, nem megfelelő gyártó technológia vagy tervezési megoldás felhasználásával. Hibának nem számít olyan változás, amely a garancia idő alatt keletkezett nem megfelelő használat, vagy karbantartás miatt, vagy az anyag természetes változása amelyből a termék készült, illetve más kár okozása a felhasználóval vagy harmadik személy állttal.

5. Tisztaság fél egészség. És sikeres reklamáció.

A reklamáció akkor tekinthető megfelelőnek ha reklamált áru teljes és higiénikusan tiszta állapotban van. A vásárlónak a reklamált terméket tiszta és kifogástalan állapotban kell visszaküldenie. Footshop kft a www.footshop.hu webshop üzemeltetője visszautasíthatja a reklamáció megítélését amennyiben a termék nem felel meg a reklamáció feltételeinek.

6. Egy hónap és kész!

A reklamáció, illetve a hiba eltávolítása azonnal feldolgozásra kerül, legkésőbb 30 napon belül a raktárra érkezés után. Komplikált esetekben ez az idő lehet hosszabb.

7. Ezekre a papírokra szükséged lesz.

A reklamáció leadásához szükséged lesz egy kitöltött panaszlevélre és a számla másolatára

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Footshop

Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Prága 8

Tel.: +36 1 550 7946 | E-mail: help@footshop.hu

with love
for
sneakers

RENDELÉS SZÁMA:

--	--	--	--	--	--	--

TERMÉK NEVE:

VÁSÁRLÓ:

Név:

Vezetéknév:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Számla szám:

EZT SZERETNÉM:

Termék csere

Termék visszaküldés

HIBA LEÍRÁSA:



A terméket ne küldjék utánvételre nem tudjuk átvenni.
A terméket száraz és tiszta állapotban szükséges
visszaküldeni.
Ne felejtse el a számla másolatát.

Dátum

Reklamáló aláírása



Footshop 2025
Frogman s.r.o.,
4110 Biharkeresztes,
Széchenyi utca 44-46