

TIPPS ZUR REKLAMATION

*with love
for
sneakers*

Es waren die 7 Zwerge, 7 Kugeln in Sarajevo und es sind auch 7 gute Tipps zur erfolgreichen Reklamation nicht zufriedenstellender Artikel.

1. Je früher, desto besser!

Die Reklamation muss so früh wie möglich in die Wege geleitet werden, am besten gleich wenn du den Fehler entdeckst. Im Falle, dass durch weiteren Gebrauch der Fehler vertieft wird, ist die Wahrscheinlichkeit höher, dass die Reklamation abgelehnt wird.

2. Wie 2 Jahre Ruhe.

Auf unsere Artikel bezieht sich, ab dem Tag an welchen du ihn entgegengenommen hast, 24 Monate Garantie. Man sollte jedoch nicht Garantie und Lebensdauer miteinander verwechseln. Lebensdauer ist die Zeit, die der Artikel unter Bedingung, dass du ihn korrekt benutzt und du ihn korrekt pflegst, intakt bleibt. Dies kann je nach Gebrauchsintensivität unterschiedlich lang sein.

3. 5 Tage wenn es was nicht sitzt!

Im Falle, dass du nach Erhalt des Artikels bemerkst, dass es sich um den falschen Artikel handelt, oder der Artikel Mangel aufweist, bitten wir dich uns unverzüglich per Email oder Telefon zu informieren und dies binnen 5 Tage nach Erhalt des Artikels.

4. Mängel? Entschuldigung, ist unser Fehler!

Wenn beim gekauften Artikel Mangel auftreten, hat der Kunde volles Recht zur Reklamation. Als Mangel versteht sich solch eine Eigenschaft, die durch falsches oder mangelhaftes Material, nicht Einhaltung der Herstelltechnologie oder unkorrekte Konstruktion entstand. Änderungen der Eigenschaften, die während der Garantiezeit durch üblichen Gebrauch, unkorrekten Gebrauch, unzureichende oder nicht korrekte Pflege, natürliche Änderung des Materiales oder durch jegliche Beschädigung durch den Träger oder einer dritten Person, verstehen sich nicht als Mängel.

5. Sauberkeit ist A und O. Und die Grundlage zur Reklamation.

Die Reklamation wird als gültig gesehen, wenn der Artikel vollständig ist und grundlegende Hygiene aufweist. Der Käufer ist verpflichtet den reklamierten Artikel gesäubert und in hygienisch einwandfreiem Zustand vorzulegen. Als Firma Footshop s.r.o., die den E-Shop www.footshop.eu/de betreibt, sind wir verpflichtet jegliche Ware, die nicht dem hygienischen Standard (Dekret Nr. 91/1984 Coll. Dekret des Gesundheitsministeriums der Tschechischen Republik zu Maßnahmen gegen übertragbare Krankheiten) entspricht, von der Reklamation abzulehnen.

6. 30 Tage und fertig!

Die Reklamation wird unverzüglich bearbeitet, allerspätestens jedoch binnen 30 Tagen nach Erhob des Reklamationrechtes. In schweren Fällen, kann eine längere Bearbeitungszeit vereinbart werden.

7. Ohne die zwei Papiere geht es nicht.

Die Reklamation wird nur in die Wege geleitet, wenn mit dem Artikel das ausgefüllte Reklamationsformular und eine Kopie der Rechnung an die folgende Adresse geschickt werden: your adress

REKLAMATIONSFORMULAR

*with love
for
sneakers*

Footshop.cz

Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Praha 8

Tel.: +49 303 187 9855 | E-mail: footshop@footshop.eu

BESTELLNUMMER:

--	--	--	--	--	--

BEZEICHNUNG DES ARTIKELS:

KÄUFER:

Vorname:

Nachname:

Adresse:

Telefonnummer:

E-mail:

IBAN:

ICH MÖCHTE:

Umtausch

Rückgabe

BESCHREIBUNG DES MANGELS:



Bitte den Artikel nicht mit Nachnahme schicken.
In solchen Fällen können wir das Paket nicht entgegennehmen.
Der Artikel muss immer trocken und sorgfältig gesäubert sein.
Und nicht die Rechnungskopie vergessen!

Datum

Unterschrift des
Reklamierenden



Mailboxde.com GmbH
Footshop s.r.o., ID 50634
Äussere Weberstr. 57
02763 Zittau