

# NAŠE DOPORUČENÍ

---

with love  
for  
sneakers

7 bylo trpaslíků, 7 bylo kulí v Sarajevu a 7 je i našich nezbytných rad, jak úspěšně reklamovat nevyhovující nebo vadné zboží.

## 1. Radši dřív, než-li později!

Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez odkladu ihned, jakmile se vada objeví. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží by totiž způsobilo prohloubení vady a následné znehodnocení zboží, což by mohlo vést k zamítnutí reklamace.

## 2. jako 2 roky klidu.

Na zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců, která začíná běžet od dne převzetí zboží. Pozor, záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, což je doba, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílností v intenzitě jeho užívání vydržet.

## 3. 5 dnů pokud něco nesedí!

V případě, že po převzetí zboží zjistíte, že se zboží neshoduje s objednávkou, nebo pokud zboží vykazuje nějakou vadu, neprodleně nás o této skutečnosti informujte e-mailem nebo telefonicky, a to nejdéle do 5 dnů od převzetí.

## 4. Vada? Omlouváme se, naše chyba!

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník plné právo zboží reklamovat. Vadou se rozumí změna vlastností zboží, která je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobní technologie nebo nevhodného konstrukčního řešení. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, ze kterých je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.

## 5. Čistota půl zdraví. A úspěšné reklamace.

Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamované zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Jakožto společnost Footshop s.r.o. provozující e-shop [www.footshop.cz](http://www.footshop.cz) jsme oprávněni odmítnout převzít k reklamačnímu vyřízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatření proti přenosným nemocem).

## 6. Do měsíce je hotovo!

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. V případě nutnosti je možné dohodnout dobu delší.

## 7. Bez těch dvou papírů to nepujde.

Reklamací uplatňujete zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním listem a kopií dokladu o nákupu zboží (faktury) na adresu: Footshop sklad, U Tabulky, Hala X, 193 00, Praha 20.

# REKLAMAČNÍ LIST

---

Footshop.cz

Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Praha 8

Tel.: +420 773 338 393 | E-mail: help@footshop.cz

with love  
for  
sneakers

## Č. OBJEDNÁVKY:

--	--	--	--	--	--	--

## NÁZEV ZBOŽÍ:

## KUPUJÍCÍ:

---

Jméno:

Příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Č. účtu:

---

## POŽADUJI:

výměnu zboží

vrácení zboží

## POPIS ZÁVADY:

---



Zboží, prosíme, neposílejte na dobírku,  
v takovém případě nemůžeme zboží převzít.  
Zboží musí být vždy suché a pečlivě vyčištěné.  
A nezapomeňte na kopii faktury či dokladu o zaplacení.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Podpis reklamujícího



**Footshop sklad,  
U Tabulky, Hala X,  
193 00, Praha 20**