

ПРЕПОРЪЧВАМЕ

with love
for
sneakers

Имало е 7 джуджета, има 7 дни в седмицата а по-долу може да прочетете нашите 7 препоръки за рекламация на продукти.

1. Колкото по-рано, толкова по-добре

В случай на дефект на продукта, не отлагайте рекламацията му прекалено дълго. Ако продължите да използвате дефектния продукт, това може да доведе до още по-голяма повреда и отхвърляне на рекламацията.

2. но все пак имате 2 години време.

По закон гаранционният период на продуктите е 24 месеца и се брои от деня, в който получите стоката.

3. 5 дена ако има проблем с поръчаната стока!

В случай, че след получаване на продукта откриете дефект или осъзнаете, че полученият продукт не отговаря на направената поръчка, моля, свържете се с нас чрез имейл или по телефона до 5 дена.

4. Има дефект? Извиняваме се, грешката е наша!

Ако откриете дефект върху получения продукт имате пълното право да го рекламирате. За дефект в случая се счита промяна на свойствата на продукта, причинена от използване на неподходящ или некачествен материал, неправилна изработка или грешка при производството на продукта. За дефект не се счита промяна на свойствата на продукта, която е причинена по време на гаранционния период в резултат на износване, неправилно използване, неподходяща поддръжка, промяна на свойствата на материала при увреждане от потребителя или трето лице.

5. Чистотата на рекламираната стока е важна!

Правилната рекламация на продуктите много зависи от спазването на хигиеничните изисквания. Клиентът е задължен да върне продукта за рекламация изчистен. Фирмата Footshop s.r.o., която извършва търговска дейност чрез онлайн магазин www.footshop.bg запазва правото да откаже обработката на рекламация, която не спазва горе посочените правила за обща хигиена. (Наредба-закон 91/1984 Sb., за опазване против преносими болести).

6. До един месец е готово!

Рекламацията или премахването на дефекта ще бъде обработено най-късно до 30 дни от получаването на продукта в склада ни. Този период може да бъде удължен.

7. Без тези два листа няма да стане.

„За безпроблемно обработване на рекламацията трябва да изпратите продукта, попълнен лист за рекламация и копие на фактурата на следния адрес:

Frogman s.r.o. / ID 2025 Footshop, Спииди - Склад (113), ЮЖНА ПРОМИШЛЕНА ЗОНА БИВШ 3-Д БДИН МЕБЕЛ, 3700 Видин, България

ЛИСТ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Footshop.bg

Footshop s.r.o. | ул. Побрежни 78 | 186 00, Прага 8

Tel: 042 918 002 | E-mail: info@footshop.bg

with love
for
sneakers

НОМЕР НА ПОРЪЧКАТА:

--	--	--	--	--	--	--

ИМЕ НА ПРОДУКТ:

КЛИЕНТ:

Име:

Фамилия:

Адрес:

Телефон:

Имейл:

номер на банкова сметка (IBAN):

ИСКАМ:

замяна на продукта връщане на продукта

ОПИШЕТЕ ДЕФЕКТА:



Моля, не изпращайте продуктите с наложен платеж, защото няма да можем да ги получим. Продукта трябва да бъде сух и внимателно почистен. Не забравяйте копие на фактурата или доказателство за плащане.

Дата

Подпис на клиента



Frogman s.r.o. / ID 2025 Footshop
Спииди - Склад (113)
ЮЖНА ПРОМИШЛЕНА ЗОНА
БИВШ 3-Д БДИН МЕБЕЛ,
3700 Видин, България