

NAŠA PREPORUKA

Kao što je bilo 7 patuljaka, ima 7 dana u tjednu, a ispod možete pročitati naših 7 preporuka za reklamiranje proizvoda!

1. Bolje prije nego kasnije! Pritužbu je potrebno podnijeti bez odgode čim se kvar pojavi. Svako kašnjenje u daljnjoj upotrebi robe dovelo bi do pogoršanja nedostataka i naknadnog propadanja robe, što bi moglo dovesti do odbijanja pritužbe.

2. imate dvije godine mira. Roba podliježe 24-mjesečnom jamstvenom roku od dana primitka robe. Imajte na umu da se jamstveni rok ne smije miješati s trajnošću robe, a to je razdoblje tijekom kojeg roba može izdržati ako se zbog svojih svojstava njeguje i održava ispravno.

3. 5 dana, ako Vam nešto ne odgovara! U slučaju da smatrate da je roba neodgovarajuća, različita od onoga što ste naručili ili neispravna po primitku, molimo Vas da nas obavijestite putem e-maila ili telefona što je prije moguće, najkasnije 5 dana po primitku robe.

4. Nešto nije u redu? Ups, oprostite, naša greška! Ako postoji pogreška u kupljenoj robi, kupac ima pravo reklamirati robu. Pod pogreškom podrazumijevamo promjenu svojstava robe uzrokovanu korištenjem neodgovarajućeg materijala ili materijala loše kvalitete, nepoštivanja proizvodne tehnologije ili neodgovarajućeg projektnog rješenja. Promjena (svojstava) robe koja se ne može smatrati greškom je onaj koji je nastao tijekom jamstvenog perioda kao posljedica njegovog trošenja, zlouporabe, neodgovarajućeg ili nepravilnog održavanja zbog prirodnih promjena u materijalima od kojih je roba nastala kao posljedica bilo kakve štete od strane korisnika ili treće osobe ili drugog nedoličnog ponašanja.

5. Čistoća reklamirane robe je važna. Zahtjevi se smatraju uspješnima ako je potraživana roba potpuna i ako reklamacija ne ometa opća higijenska načela. Kupac je dužan vratiti neispravnu robu, bez ikakvih nečistoća i higijenski sigurnu. Mi, kao tvrtka Footshop s.r.o. upravljamo e-shopom www.footshop.hr i imamo pravo odbiti, robu koja neće biti u skladu s gore navedenim načelima opće higijene (Uredba 91/1984 Kol., O mjerama protiv zaraznih bolesti).

6. Do mjesec dana je gotovo! Zahtjevi, uključujući i uklanjanje nedostataka, bit će riješeni bez nepotrebnog odlaganja, najkasnije 30 dana nakon datuma podnošenja zahtjeva. Ako je potrebno, moguće je dogovoriti se o dužem vremenskom rasponu.

7. Bez ta dva papira nije moguće. Zahtjev možete predati slanjem robe zajedno s popunjenim listom zahtjeva i kopijom računa na: Viera Fućak, Osječka 11, 51000 Rijeka, Hrvatska

help@footshop.hr

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

**BR NARUDŽBE:
KUPAC:**

Footshop.hr Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00
Praha 8 Tel.: +38531331305 | E-mail:

IME: SNEAKER STORE

razmjern

Prezime:

IME PROIZVODA:

Adresa:

Broj telefona:

E-mail:

Bankovni račun/PayPal

ŽELIM:

OPIS PROBLEMA:

**Footshop - Expandeco
Božidara Adžije 23/2
10000, Zagreb, Hrvatska**

Datum

Nemojte slati robu označenu kao „plaćanje pouzećem“ U tom slučaju, ne možemo preuzeti robu. Proizvod mora bit suh i pažljivo očišćen. Ne zaboravite uključiti kopiju fakture ili dokaz o uplati.

Potpis

Potpis