

NOS RECOMMANDATIONS

Voici nos conseils essentiels pour réclamer avec succès des produits défectueux.

1. MIEUX VAUT PLUS TÔT QUE TARD!

La réclamation doit être signalée dès l'apparition du défaut. La continuation de l'utilisation du produit entraînerait un accroissement du défaut et une détérioration du produit, ce qui peut être un motif de refus de votre réclamation.

2. 2 ANS DE TRANQUILLITÉ.

Chaque produit bénéficie d'une garantie légale de 24 mois à partir de la date de la réception du colis. Attention, la période de garantie ne doit pas être confondue avec la durabilité des articles, ce qui est la durée de vie des articles pour une utilisation de manière appropriée et avec soin, en tenant compte de leurs usages, de leurs propriétés et les différences dans la fréquence d'usage de ceux-ci.

3. 5 JOURS SI QUELQUE CHOSE NE CORRESPOND PAS!

Dans le cas où lors de la réception du colis, vous vous rendez compte que les produits reçus ne correspondent pas à la commande, ou bien si les produits présentent un défaut, informez-nous par e-mail ou téléphone au plus vite, et ce dans les 5 jours suivant la réception.

4. UN DÉFAUT? DÉSOLÉ, NOTRE FAUTE!

Si le produit acheté présentera un défaut, le client a le droit de déposer une réclamation. Un produit défectueux signifie que le produit présente un changement de son état résultant de l'utilisation de matériaux inappropriés ou de mauvaise qualité, du non-respect de la technologie de production ou de la solution de conception inappropriée. Le changement de l'état de l'article au cours de la durée de la garantie à cause d'une mauvaise utilisation, entretien insuffisant ou inadapté, en raison de transformation naturelle des matériaux utilisés lors de la fabrication et tout dommage causé par l'utilisateur ou par une tierce personne ne peut pas être considéré tant qu'un défaut.

5. L'HYGIÈNE EST IMPORTANTE POUR VOTRE SANTÉ. ET POUR LA RÉCLAMATION.

La réclamation est considérée en tant que proprement déposée si les articles réclamés sont complets et que les principes généraux d'hygiène sont respectés. Le client a l'obligation de retourner le produit réclamé nettoyé, exempt de toute impureté et sans danger pour l'hygiène. En tant que société Footshop SARL exploitant le site www.footshop.fr, nous sommes en droit de refuser d'accepter une réclamation si les articles ne remplissent pas les principes généraux d'hygiène susmentionnés conformément à la loi tchèque.

6. DANS COMBIEN DE TEMPS ÇA SERA FAIT?

La réclamation, y compris la suppression du défaut, sera réglée sans délai, au plus tard 30 jours après la date de la déposition. Si nécessaire, il est possible de se mettre d'accord sur une période plus longue.

7. SANS CES DEUX DOCUMENT, ÇA NE MARCHERA PAS.

Vous déposez la réclamation en envoyant le produit avec le formulaire de réclamation rempli et une copie de la facture à l'adresse que vous trouverez sur le formulaire ci-bas.

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Footshop
Footshop SARL | Pobřežní 78 | 186 00 Prague 8 | République tchèque
+33 1 79 97 38 53 | email: magasin@footshop.eu

RÉFÉRENCE DE LA COMMANDE:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOM DE L'ARTICLE:

CLIENT

PRÉNOM:

NOM:

ADRESSE:

TÉL:

E-MAIL:

VOTRE RIB:

JE REQUIERS:

DESCRIPTION DU DÉFAUT:

Échange du produit

Retour du produit



Ne pas envoyer l'article avec paiement par le destinataire lors de la livraison, dans ce cas nous n'allons pas réceptionner le colis. Les articles doivent être toujours bien propres et secs. Et n'oubliez pas d'inclure la copie de la facture.

Date

Signature

PACKETA INTERNATIONAL - 967337,
ID 93325465, C/O ASENDIA GERMANY
RUE ETTORE BUGATTI
PFC ERSTEIN
ZI OUEST - BP 110
67150 ERSTEIN CEDEX
FRANCE

FOOTSHOP