

Vă rugăm să completați datele necesare în formularul de returnare și să-l includeți în coletul cu produsul returnat.
Pentru examinare mai rapidă a cererii, vă recomandăm să ne contactați pe adresa email clienti@footshop.eu.
Dacă doriți să reclamați un defect la un produs care a fost purtat, vă rugăm să utilizați formularul de reclamație disponibil pe pagina noastră.

Formular de returnare

Numele, prenumele:
Numărul comenzii sau facturii:

Email:
Telefon:

Cod produs	Denumire produs	Mărime	Nr. bucăți	Preț

Motivul returnării:

- mărimea aleasă greșit am primit alt produs decât cel comandat am primit produsul în stare deteriorată
 produsul livrat arată altfel decât în imagini pe site fără motiv indicat

Solicit înlocuirea produsului

Dacă doriți să primiți un produs la schimb, vă rugăm să creați o comandă nouă, să indicați în comentariul la comanda că este vorba de înlocuire, și să includeți numărul comenzii sau facturii inițiale pe care o returnați. **Achitarea diferenței de preț, dacă este cazul, va fi rezolvată în mod individual.**

Numărul comenzii noi:

Solicit rambursarea plății

Am achitat comanda prin intermediul PayPal (din contul PayPal sau prin card bancar) și solicit rambursarea prin aceeași metodă.

Am achitat comanda prin ramburs sau transfer bancar și solicit rambursarea pe contul bancar:

IBAN: _____

BIC/SWIFT: _____

După ce primim coletul expediat de Dvs. pe adresa noastră și verificăm produsul returnat, vă vom expedia o confirmare pe adresa e-mail indicată în comandă. În conformitate cu termenii noștri comerciali, veți fi rambursat/ă în termen de 14 zile.

Data: _____

Semnătura: _____

Vă rugăm să returnați produsul pe adresa Footshop-Frogman, Str. Borsului, Nr.56, 410605 Oradea, Bihor, România.

Produsele returnate nu pot fi purtate, deteriorate sau murdare, trebuie să includă ambalajul original și toate etichetele/tag-urile cu descrierea produsului. În caz contrar, vom fi nevoiți să reținem valoarea prejudiciului din suma rambursată.

Pentru siguranță, vă rugăm să păstrați dovada returnării produsului (document poștal).